

# SYNCHRODENT AUSBILDUNGSKONZEPT

Modul 1	Modul 2	Modul 3	Modul 4	Modul 5	Modul 6	Modul 7	Modul 8	Modul 9	Modul 10	Modul 11	Modul 12	Modul 13
Auszubildende 1. Jahr	Auszubildende 2. Jahr	Auszubildende 3. Jahr	Assistenz	Prophylaxe	Zahnarzt	Fachbereichsleitung Zahnärzte	Fachbereichsleitung Prophylaxe	Fachbereichsleitung Assistenz	Empfang/Rezeption	Verwaltung/Abrechnung	Praxismanagement	Geschäftsführung
<ul style="list-style-type: none"> <li>·Telefonkompetenz</li> <li>·Körpersprache</li> <li>·Knigge I</li> <li>·Neupatient</li> <li>·Azubi-Trainer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Telefonkompetenz</li> <li>·Körpersprache</li> <li>·Knigge I</li> <li>·Neupatient</li> <li>·Azubi-Trainer</li> <li>·Knigge II</li> <li>·Rhetorik I</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Telefonkompetenz</li> <li>·Körpersprache</li> <li>·Knigge I</li> <li>·Neupatient</li> <li>·Azubi-Trainer</li> <li>·Knigge II</li> <li>·Rhetorik I</li> <li>·Bema/GOZ I</li> <li>·Beschwerde-management</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Telefonkompetenz</li> <li>·Körpersprache</li> <li>·Knigge I</li> <li>·Neupatient</li> <li>·Knigge II</li> <li>·Rhetorik I</li> <li>·Bema/GOZ I</li> <li>·Beschwerde-management</li> <li>·Bema/GOZ II</li> <li>·Exzellente Patientenberatung I</li> <li>·Exzellente Patientenberatung II</li> <li>·Exzellente Patientenberatung III</li> <li>·Service sells I</li> <li>·Service sells II</li> <li>·Team-Tuning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Telefonkompetenz</li> <li>·Körpersprache</li> <li>·Knigge I</li> <li>·Neupatient</li> <li>·Knigge II</li> <li>·Rhetorik I</li> <li>·Bema/GOZ I</li> <li>·Beschwerde-management</li> <li>·Bema/GOZ II</li> <li>·Exzellente Patientenberatung I</li> <li>·Exzellente Patientenberatung II</li> <li>·Exzellente Patientenberatung III</li> <li>·Service sells I</li> <li>·Service sells II</li> <li>·Team-Tuning</li> <li>·Prophylaxe-Konzept</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Telefonkompetenz</li> <li>·Körpersprache</li> <li>·Knigge I</li> <li>·Neupatient</li> <li>·Knigge II</li> <li>·Rhetorik I</li> <li>·Bema/GOZ I</li> <li>·Beschwerde-management</li> <li>·Bema/GOZ II</li> <li>·Exzellente Patientenberatung I</li> <li>·Exzellente Patientenberatung II</li> <li>·Exzellente Patientenberatung III</li> <li>·Service sells I</li> <li>·Service sells II</li> <li>·Team-Tuning</li> <li>·Prophylaxe-Konzept</li> <li>·Empfehlungs-management</li> <li>·Nachwuchsführungskräfte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Telefonkompetenz</li> <li>·Körpersprache</li> <li>·Knigge I</li> <li>·Neupatient</li> <li>·Knigge II</li> <li>·Rhetorik I</li> <li>·Bema/GOZ I</li> <li>·Beschwerde-management</li> <li>·Bema/GOZ II</li> <li>·Exzellente Patientenberatung I</li> <li>·Exzellente Patientenberatung II</li> <li>·Exzellente Patientenberatung III</li> <li>·Service sells I</li> <li>·Service sells II</li> <li>·Team-Tuning</li> <li>·Prophylaxe-Konzept</li> <li>·Empfehlungs-management</li> <li>·Nachwuchsführungskräfte</li> <li>·Mitarbeiterführung</li> <li>·Am besten die Besten</li> <li>·OrgaManagement</li> <li>·Rhetorik II</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Telefonkompetenz</li> <li>·Körpersprache</li> <li>·Knigge I</li> <li>·Neupatient</li> <li>·Knigge II</li> <li>·Rhetorik I</li> <li>·Bema/GOZ I</li> <li>·Beschwerde-management</li> <li>·Bema/GOZ II</li> <li>·Exzellente Patientenberatung I</li> <li>·Exzellente Patientenberatung II</li> <li>·Exzellente Patientenberatung III</li> <li>·Service sells I</li> <li>·Service sells II</li> <li>·Team-Tuning</li> <li>·Prophylaxe-Konzept</li> <li>·Empfehlungs-management</li> <li>·Nachwuchsführungskräfte</li> <li>·Mitarbeiterführung</li> <li>·Am besten die Besten</li> <li>·OrgaManagement</li> <li>·Rhetorik II</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Telefonkompetenz</li> <li>·Körpersprache</li> <li>·Knigge I</li> <li>·Neupatient</li> <li>·Knigge II</li> <li>·Rhetorik I</li> <li>·Bema/GOZ I</li> <li>·Beschwerde-management</li> <li>·Bema/GOZ II</li> <li>·Exzellente Patientenberatung I</li> <li>·Exzellente Patientenberatung II</li> <li>·Exzellente Patientenberatung III</li> <li>·Service sells I</li> <li>·Service sells II</li> <li>·Team-Tuning</li> <li>·Prophylaxe-Konzept</li> <li>·Empfehlungs-management</li> <li>·Nachwuchsführungskräfte</li> <li>·Mitarbeiterführung</li> <li>·Am besten die Besten</li> <li>·OrgaManagement</li> <li>·Rhetorik II</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Telefonkompetenz</li> <li>·Körpersprache</li> <li>·Knigge I</li> <li>·Neupatient</li> <li>·Knigge II</li> <li>·Rhetorik I</li> <li>·Bema/GOZ I</li> <li>·Beschwerde-management</li> <li>·Bema/GOZ II</li> <li>·Exzellente Patientenberatung I</li> <li>·Exzellente Patientenberatung II</li> <li>·Exzellente Patientenberatung III</li> <li>·Service sells I</li> <li>·Service sells II</li> <li>·Team-Tuning</li> <li>·Prophylaxe-Konzept</li> <li>·Empfehlungs-management</li> <li>·Nachwuchsführungskräfte</li> <li>·Mitarbeiterführung</li> <li>·Am besten die Besten</li> <li>·OrgaManagement</li> <li>·Rhetorik II</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Telefonkompetenz</li> <li>·Körpersprache</li> <li>·Knigge I</li> <li>·Neupatient</li> <li>·Knigge II</li> <li>·Rhetorik I</li> <li>·Bema/GOZ I</li> <li>·Beschwerde-management</li> <li>·Bema/GOZ II</li> <li>·Exzellente Patientenberatung I</li> <li>·Exzellente Patientenberatung II</li> <li>·Exzellente Patientenberatung III</li> <li>·Service sells I</li> <li>·Service sells II</li> <li>·Team-Tuning</li> <li>·Prophylaxe-Konzept</li> <li>·Empfehlungs-management</li> <li>·Nachwuchsführungskräfte</li> <li>·Mitarbeiterführung</li> <li>·Am besten die Besten</li> <li>·OrgaManagement</li> <li>·Rhetorik II</li> <li>·Benchmarking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Telefonkompetenz</li> <li>·Körpersprache</li> <li>·Knigge I</li> <li>·Neupatient</li> <li>·Knigge II</li> <li>·Rhetorik I</li> <li>·Bema/GOZ I</li> <li>·Beschwerde-management</li> <li>·Bema/GOZ II</li> <li>·Exzellente Patientenberatung I</li> <li>·Exzellente Patientenberatung II</li> <li>·Exzellente Patientenberatung III</li> <li>·Service sells I</li> <li>·Service sells II</li> <li>·Team-Tuning</li> <li>·Prophylaxe-Konzept</li> <li>·Empfehlungs-management</li> <li>·Nachwuchsführungskräfte</li> <li>·Mitarbeiterführung</li> <li>·Am besten die Besten</li> <li>·OrgaManagement</li> <li>·Rhetorik II</li> <li>·Benchmarking</li> </ul>	